

**Modulo richiesta di
conciliazione**

All'attenzione della F.LLI LICCARDI SRL

La sottoscritta Società / Il sottoscritto _____

In qualità di avente diritto al rimborso per la spedizione (Lettera di Vettura) numero _____

Effettuata in qualità di: mittente Cliente abbonato destinatario

Avendo già presentato il reclamo numero _____ per il seguente evento:

- smarrimento / mancata consegna
- danneggiamento
- ritardo di consegna
esclusivamente per i servizi Time Definite (Golden Service, ore9, ore10, ore12)

CHIEDE

A F.LLI LICCARDI SRL di rivalutare la pratica sulla base delle seguenti motivazioni (descrivere in modo dettagliato l'oggetto della contestazione e le eventuali soluzioni proposte ed allegare documentazione a supporto della richiesta)

A tal riguardo, si dichiara che la spedizione in oggetto risulta priva di altra copertura assicurativa e che la spedizione medesima conteneva (descrivere contenuto della spedizione):

Allego, inoltre alla presente la seguente documentazione: copia

- Lettere di Vettura o Documento di Trasporto
- copia fattura/scontrino fiscale comprovante il valore della merce oggetto di conciliazione copia fattura di
- riparazione per merce riparabile o dichiarazione di irreparabilità
- Altro (specificare): _____

Il/la sottoscritto/a dichiara che i dati sopra indicati corrispondono al vero. Si allega copia di documento di riconoscimento in corso di validità.

Data _____

Firma leggibile del Cliente beneficiario del rimborso

Il modulo può essere inviato:

- invio di un fax al num: 0815053642
- Invio di una mail all'indirizzo: assistenzaclienti@liccarditrasporti.com

Spazio Riservato a F.LLI LICCARDI SRL

Numero protocollo: _____

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003 SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

F.LLI LICCARDI SRL la informa che i dati personali da lei forniti con la compilazione del presente modulo saranno trattati con modalità cartacee e/o elettroniche esclusivamente per l'espletamento della procedura di Conciliazione. A tal fine saranno comunicati ai soggetti competenti per l'avvio e l'espletamento della suddetta procedura. Il conferimento dei dati è obbligatorio. In caso di mancato conferimento non sarà possibile espletare la procedura di Conciliazione.

Titolare del trattamento è F.LLI LICCARDI SRL con sede in Casandrino (NA) alla Via Paolo Borsellino 123. Presso la suddetta sede ci si potrà rivolgere per l'esercizio dei diritti previsti dall'art. 7 del D.L.G. 196/2003 e per conoscere il nominativo del Responsabile del trattamento.