



**Lettera di reclamo**

Nome cognome / Ragione Sociale:

Indirizzo: Via \_\_\_\_\_ N. Civ. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Indicare modalità di contatto per la risposta:

E-mail \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ Telefono fisso \_\_\_\_\_

**Dettagli reclamo**

Prodotto/servizio oggetto del disservizio:

Numero Identificativo invio:

Dati / Indirizzo del Mittente:

Dati / indirizzo del Destinatario:

Data della spedizione:

Motivo del Reclamo / Descrizione dei fatti:

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 F.lli Liccardi S.r.l., titolare del trattamento, La informa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, che i suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza / gestione dei reclami sui propri prodotti / servizi. Per conoscere le modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, legga l'Informativa estesa nella sezione privacy del sito [www.liccarditrasporti.com](http://www.liccarditrasporti.com)

Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

Spazio riservato all'Ufficio Ufficio accettante il reclamo

data accettazione:

Operatore che accetta il reclamo:

Protocollo:

**...il servizio fa la differenza**